

#### TERMINE

Modul 1: 12. – 14.03.2020  
Modul 2: 16. – 18.04.2020  
Modul 3: 25. – 27.06.2020  
Modul 4: 17. – 19.09.2020  
Modul 5: 26. – 28.11.2020  
Kolloquium: 28. – 29.01.2021

#### VERANSTALTUNGSZEITEN

Donnerstag/Freitag jeweils 9.00 – 17.00 Uhr  
Samstag 9.00 – 16.00 Uhr  
  
Die Termine für die Lerngruppen und für die individuellen Coachingtermine werden in Modul 1 vereinbart.

# Konfliktmanagement und Mediation

**Kosten: EUR 4.000,- pro Teilnehmer/-in**

Im Teilnahmepreis sind Veranstaltungsunterlagen und Getränke enthalten.

**Zertifikatslehrgang**

#### VERANSTALTUNGSORT

DHBW Center for Advanced Studies  
Bildungscampus 13  
74076 Heilbronn

Diesen Zertifikatslehrgang bieten wir auch in Mainz an.

#### ANMELDUNG UND RÜCKFRAGEN

Simone Claus  
Tel.: +49 (0) 7131 . 3898 - 330  
E-Mail: [weiterbildung@cas.dhbw.de](mailto:weiterbildung@cas.dhbw.de)

DHBW Center for Advanced Studies  
Wissenschaftliche Weiterbildung  
Bildungscampus 13  
74076 Heilbronn

**Anmeldefrist: 20. Februar 2020**

**Veranstaltungsort:  
Heilbronn**

Fotografie: Fotolia



Ein wissenschaftliches Weiterbildungsangebot des Center for Advanced Studies der Dualen Hochschule Baden-Württemberg (DHBW CAS).

Konflikte sind im beruflichen Umfeld alltäglich. Nutzen Sie diesen Zertifikatslehrgang, um Konflikte und schwierige Veränderungsprozesse in Ihrer Organisation oder Ihrem Unternehmen professionell und souverän zu begleiten.

Lernen Sie, Konflikte mithilfe von Diagnosewerkzeugen zu erkennen und zu analysieren. Machen Sie sich professionelle Tools zu Nutze, mit denen Sie eine effektive Konfliktbearbeitung planen und umsetzen können. Trainieren Sie Gesprächs- und Interventionstechniken, um alle an der Mediation beteiligten Personen unterstützen zu können. Helfen Sie den Medianden/-innen dabei, gemeinsam die bestmögliche Lösung zu finden.

## ZIELE

- Kenntnis grundlegender Konzepte, Methoden und Instrumente des Konfliktmanagements und der Mediation
- Entwicklung und Festigung einer eigenen Grundhaltung als Mediator/-in
- Weiterentwicklung der persönlichen Konfliktkompetenz

## ABLAUF

Die 200 Zeitstunden des Zertifikatslehrgangs verteilen sich auf:

- fünf dreitägige Module und ein zweitägiges Kolloquium
- vier Praxiseinheiten in der Peergruppe (Intervision)
- vier Einzelcoachings durch die Dozentinnen
- die Durchführung, Dokumentation und Präsentation einer Lernmediation

## ABSCHLUSS

Die erfolgreiche Teilnahme am Lehrgang wird vom DHBW CAS zertifiziert. Mit dem Zertifikat bescheinigt das DHBW CAS gleichzeitig den erfolgreichen Abschluss der Ausbildung zur zertifizierten Mediatorin bzw. zum zertifizierten Mediator nach MediationsG und ZMediatAusbV.

Bitte beachten Sie: Um die Bezeichnung zertifizierte Mediatorin bzw. zertifizierter Mediator auf Dauer zu führen, sind gemäß ZMediatAusbV ergänzende Fortbildungen zu absolvieren.

## METHODEN

- Einzel-, Paar- und Gruppenübungen
- Rollenspiele und -simulationen
- Intervision von Beratungsfällen der Teilnehmer/-innen
- selbstorganisierte Lern- und Übungsgruppen zwischen den Modulen
- Selbststudium

## ZIELGRUPPE

Berater/-innen, Coaches, Trainer/-innen, Organisations- und Personalentwickler/-innen, Fach- und Führungskräfte aus unterschiedlichen Bereichen

## Modul 1

- Überblick über die Gesamtausbildung
- Philosophie und Grundbegriffe
- Entstehung und Grundprinzipien der Mediation
- Grundhaltung der Mediation
- Rolle der Mediatorin/des Mediators
- Reflexion der persönlichen Muster in Konfliktsituationen
- Kontraktgestaltung im Konfliktmanagement
- Vorgespräche in der Mediation
- Methoden und Techniken für die 1. Phase der Mediation

## Modul 2

- Instrumente im Konfliktmanagement
- Konfliktcoaching
- Vermittlung zwischen zwei Konfliktparteien
- Bedeutung von Konstruktivismus in der Mediation
- Systemischer Ansatz in der Mediation
- Methoden der Konfliktanalyse
- Methoden und Techniken für die 2. Phase der Mediation

## Modul 3

- Transformativer Ansatz in der Mediation
- Emotionale Kompetenz in der Mediation
- Techniken und Methoden aus Gestaltarbeit und Psychodrama
- Einsatz von systemischen Fragetechniken
- Ethische Leitlinien für den Mediationsprozess

- Umgang mit Widerstand
- Methoden der Gesprächsführung in der 3. Phase der Mediation

## Modul 4

- Interne und externe Mediation
- Bedeutung und methodische Gestaltung der Lösungsphase
- Verhandeln in der Mediation
- Kreativitätstechniken zur Erarbeitung von Lösungsvarianten
- Mediation in Teams und Gruppen
- Methoden und Techniken für die 4. Phase der Mediation

## Modul 5

- Das Mediationsgesetz
- Qualitätssicherung und Evaluation
- Marketing und Akquise
- Mediation als Führungsinstrument – Management by Mediation
- Eigene Rolle und Profil als Mediator/-in bzw. Konfliktmanager/-in
- Konfliktmanagement als Baustein von Organisationsentwicklung
- Konfliktkostenberechnung

## Kolloquium

- Präsentation und gemeinsame Reflexion der Abschlussarbeiten
- Übungen zu Mediation und Konfliktmanagement in der Praxis
- Feierliche Zertifikatsübergabe

## LEITUNG UND DOZENTINNEN



**Therese Kless**  
Managing Partner von  
Kless+Partner  
Mediatorin (BMWA)  
Coach (FH)  
Organisationsentwicklerin (FH)  
Juristin



**Beate Harfmann-Mürdter**  
Partner von Kless+Partner  
Mediatorin (BMWA)  
Gruppendynamikerin  
Coach  
Dipl.-Sozialpädagogin (BA)